

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA O KUPOPRODAJI SKLOPLJENOG NA DALJINU

Ime i prezime potrošača: _____

Adresa: _____

Kontakt telefon: _____ E-mail adresa: _____

Prima : DELACCO d.o.o. - Slavonska avenija 24/6, 10000 Zagreb, Hrvatska

Ja, _____ (Ime i prezime potrošača) ovim putem izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o kupoprodaji sljedećih roba ili usluga:

PODACI O NARUDŽBI

Datum narudžbe _____

Datum isporuke _____

Broj računa _____

Potpis _____

Mjesto i datum _____

Ugovor možete jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga. Da biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid ovoga Ugovora, morate nas obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom elektroničkom poštom, u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona i adresu elektroničke pošte, a možete koristiti i priloženi primjer obrasca za jednostrani raskid ugovora. Rok za jednostrani raskid iznosi 14 dana od dana kada je Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili, a koja nije prijevoznik, roba koja je predmet ugovora predana u posjed. U slučaju sklapanja ugovora koji se odnosi na više komada robe koji trebaju biti isporučeni odvojeno, odnosno ako je riječ o robi koja se dostavlja u više komada ili više pošiljki, rok za jednostrani raskid iznosi 14 dana od dana kada je Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili, a koja nije prijevoznik, predan u posjed zadnji komad ili zadnja pošiljka robe. Ako jednostrano raskinete ovaj Ugovor, izvršit ćemo povrat novca koji smo od Vas primili, isključujući troškove isporuke, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo zaprimili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora. Povrat novca možemo izvršiti tek nakon što nam roba bude vraćena ili nakon što nam dostavite dokaz da ste nam robu poslali nazad. Izravne troškove povrata robe morate snositi sami. Odgovorni ste za svako umanjeње vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

DELACCO d.o.o. - Slavonska avenija 24/6, 10000 Zagreb, Hrvatska | Porezni broj: HR61037617977

Kontakt telefoni: +385 91 25 50 100 | +385 91 20 40 800

Email: reklamacije@delacco.ba